
ホテルスタッフの声から生まれた“選べる制服”へ ヴィアインホテルズが新制服を導入

株式会社 JR 西日本ヴィアイン（本社：大阪市淀川区、以下「当社」という）は、ホテルスタッフの働きがい向上を目指し、新制服を導入します。新制服はホテルスタッフの声を基にミズノ株式会社へ製作を依頼し、2026 年 7 月 22 日開業の「ヴィアインプライム熊本<雲雀の湯>」から順次展開します。



当社は、スタッフの働きがい向上を目的として、2024 年 10 月にホテルスタッフを中心とした「VIAINN Style Up Project」を立ち上げました。ミズノ株式会社に参画いただき、現場スタッフの声を基に約 2 年にわたり検討を重ね、新制服を作成しました。

新制服は、ジャケット、長袖シャツ、半袖シャツ、パンツ、スカート、ワンピースを展開し、体調や気温、業務内容に応じてスタッフ自身が選べるのが特長です。シャツはイン・アウトどちらでも着用でき、季節による一律の着用指定也没有。

また、制服の刷新に合わせて髪色やアクセサリ着用に関する運用も見直し、一人ひとりの個性や価値観を尊重した職場環境づくりを進めています。

問い合わせ先

株式会社 JR 西日本ヴィアイン 経営企画部 経営企画課
〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原 4 丁目 3-39 J.NODE 新大阪 7 階
ホテル公式サイト： <https://www.viainn.com/>
広報担当 市川 実由 miyu_ichikawa@dailyservice.co.jp
電話：06-7526-5489（平日 9 時 00 分～17 時 00 分）

VIAINN Style Up Project について

当社では、約 14 年間親しまれてきた制服を見直し、より働きやすく、より自分らしく働ける環境づくりを目指して 2024 年 10 月に「VIAINN Style Up Project」を立ち上げました。全国 25 ホテルのスタッフが参加した「VIAINN Style Up Project」メンバーが中心となり、制服や身だしなみに関する課題や理想像について意見交換を実施。現場で働くスタッフの声を出発点に、約 2 年をかけて新制服と新たな身だしなみ基準を策定しました。



プロジェクトでの検討内容

- 制服に関する課題の洗い出し
- 理想的な制服像の検討
- 動きやすさや快適性の検証
- 身だしなみ基準の見直し
- 多様な働き方への対応



新制服の主な特徴

「VIAINN Style Up Project」には、スポーツ用品開発で培われた知見や技術を持つミズノ株式会社に参画いただき、新制服を作り上げました。ホテル業務における動きやすさや快適性を重視し、スタッフによる試着や意見交換を重ねながら、一人ひとりが働きやすい制服づくりに取り組みました。

1. スタッフが選べる制服

- ジャケット
- 長袖シャツ
- 半袖シャツ
- パンツ
- スカート
- ワンピース

を用意し、スタッフ自身が組み合わせを選択できます。



2. 体調や気温に合わせた着用

- 季節によるアイテムの着用指定なし
- 体調に応じて選択可能
- 暑さ・寒さなど個人差に対応



3. ホテル業務に配慮した快適性

- 伸縮性のある素材を採用
- フロント業務や館内業務で動きやすい設計
- 長時間勤務時の負担軽減

4. 自分らしい着こなし

- シャツはイン・アウトどちらも可
- 性別によらない選択肢の拡大
- 多様な価値観への対応



導入ホテルスタッフの声

（ヴィアインプライム熊本＜雲雀の湯＞）
「自分で制服を選べるようになり、以前より働きやすくなりました。」
「エアコンの効き方の感じ方は人それぞれですが、その日の体調に合わせて選択できるのが良いです。
スカートでは動きにくかった業務も、パンツを選べることで作業しやすくなりました。
生地に伸縮性があり、体を動かしやすいと感じています。」



ミズノ株式会社 西村 寧々花さま コメント

「今回の新制服プロジェクトでは、ヴィアインホテルズの皆さまが大切にされている『働きやすさ』と『自社ブランド』を形にするため、企画段階からご一緒させていただきました。

特に印象的だったのは、現場で働くスタッフの皆さまの声を大切にし、『本当に働きやすい制服をつくりたい』という思いのもと、約2年にわたってプロジェクトを推進されていたことです。今回の『選べる制服』というコンセプトは、多様な働き方や価値観に寄り添い、一人ひとりが自分らしく働ける環境づくりにつながる取り組みであり、私たちにとっても大きな挑戦でした。その思いに応えられるよう、ミズノがスポーツウエア開発で培った知見を生かし、動きやすさや快適性はもちろん、ホテルブランドの魅力や品格が伝わるデザインを追求しました。新制服が、スタッフの皆さまにとって誇りを持って着用いただける一着となり、お客さまへのより良いサービスにつながることを期待しています。

ミズノは今後も、働く人の快適性と企業価値向上に貢献する製品・サービスを通じて、お客さまの課題解決を支援してまいります。」