

ヴィアインホテルチェーン公式サイト等のご利用に関するプライバシーポリシー

1. 基本的な考え方

株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行い、継続的な改善に取り組みます。

2. 個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報の取扱いについて、以下の事項を遵守します。

(1) 利用目的の明確化

個人情報の利用目的を明確にし、その目的の範囲内で利用します。

(2) 目的外利用の制限

あらかじめお客様の同意がある場合や個人情報保護法等に定めのある場合を除き、個人情報の利用目的以外の利用や、個人データの第三者への提供を行いません。

(3) 適正な取得

個人情報の取得を、適法・公正な手段により行います。

(4) 正確性の確保

個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

(5) 安全保護

- ・個人情報を取扱う業務ごとに管理責任者を置きます。
- ・個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩が生じないよう安全管理措置を講じます。
- ・個人情報の取扱いに関する規程、マニュアル類を定め、社内およびグループ会社に周知徹底するとともに、指導・監督を行います。
- ・個人情報の処理等を第三者に委託する場合には、委託先の選定を適正に行うとともに、当社と同様適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。

(6) 開示、訂正、削除等

お客様ご自身の個人データについて開示、訂正、削除等を求められたときは、個人情報保護法等の定めるところにより、対応させていただきます。

(7) お問い合わせへの対応

その他、個人情報に関するお客様からのお問い合わせに適切かつ迅速に対応します。

3. 「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項について

当社の保有する個人情報に関し、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、以下の事項を公表いたします。

(1) 利用目的

当社は、以下の目的の範囲内で、お客様の個人情報を利用します。

- ・商品・サービスの提供に関する契約の締結、履行およびアフターサービスの提供ならびに当社事業の適切な遂行のため。
- ・お客様および従業員のセキュリティ確保のため。
- ・当社およびグループ会社・提携会社において取扱う商品・サービスあるいは各種イベント・キャンペーン等の開催について、郵便、電話、電子メール等の方法により、ご案内や情報をお届けするため。
- ・商品開発・新サービスの開始あるいは顧客満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メール等の方法により、アンケート調査等を実施するため。
- ・安全性の向上、お客様のご利用動向等に関する調査・研究および経営分析のため。
- ・新商品・新サービス・セキュリティの確保に関するソフトウェア、システム、設備・機器等の検討および開発のため。
- ・公式 WEB サイトの品質向上のため
- ・当社およびグループ会社・提携会社において取扱う商品・サービス等に関連してお客様から寄せられたお問合せ、ご意見、ご要望にお応えするため。
- ・遺失物に関するご連絡や緊急時のご連絡などを差し上げるため。
- ・その他、上記の各項目に関連付随する業務を遂行するため。

上記以外の目的にお客様の個人情報を利用しようとする場合、その利用目的をあらかじめお客様にお知らせし、その利用目的以外に無断で利用することはありません。

Cookie（クッキー）について

当サイト内には一部 Cookie を使用しているコンテンツがあります。お使いのブラウザで Cookie の設定を無効にされている場合、正しく表示されない事があります。

全てのコンテンツをご利用頂くには、ブラウザで Cookie の設定を有効にして下さい。

当サイトではお客様の使い勝手向上やアクセス状況把握のために、Google 社のアクセス解析ツール「Google Analytics」を使用しています。Google Analytics では Cookie を使用し、お客様のアクセスログを収集しておりますが、個人を特定する要素は含まれておりません。収集されるアクセスログは Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。詳しくは以下の Google Analytics 及び Google 社のプライバシーポリシーをご確認下さい。

[Google Analytics および Google 社のプライバシーポリシー](#)

また当サイトでは Cookie を使用してお客様が関心を持つと推測される広告を、当社以外の Web サイト・アプリケーション・その他デジタル媒体にて配信を行う事があります。

広告配信を無効にする場合は、広告配信サイトのオプトアウトページにて手順に沿って設定してください。

なお、当社は、業務の委託に伴い、当社からその業務委託先に必要な範囲内でお客様情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

(2) 第三者提供

当社は、前項の目的及び次のいずれかに該当する場合を除き、お客様から取得した個人情報を、第三者に提供しません。

- ・お客様ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- ・個人情報を外国にある第三者に提供する場合は、法令等で認められている場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることとします。

(3) 匿名加工情報

当社が、匿名加工情報を作成する場合は、個人情報保護法および関連ガイドライン等を遵守し、適切に取り扱います。その際、匿名加工情報の作成方法に関する基準、および匿名加工情報・加工方法等情報の安全管理措置の基準に基づく取扱い、また作成時における公表、および第三者提供時における公表等を適切に実施します。

(4) 共同利用

当社は、以下に掲げるとおり個人データの共同利用を行います。

① ヴィアインメンバーズクラブ及びヴィアイン公式アプリに関する個人データの共同利用

ア 共同利用する個人データの項目

- ・氏名、年齢、性別、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、会員番号等
- ・ヴィアインにおける宿泊予約などの履歴（日付、ホテル、金額、ポイント数、アプリ利用情報）等のヴィアインの利用に関する情報
- ・ヴィアインメンバーズクラブ会員資格の無効、退会、会員証の紛失、盗難等に関する情報
- ・DM等不要の申し出に係る情報

イ 共同利用者の範囲

- ・西日本旅客鉄道株式会社
- ・株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット
- ・株式会社 JR 西日本ヴィアイン
- ・株式会社ジェイアール西日本ホテル開発

(以下、(株)ジェイアール西日本デイリーサービスネット、(株)JR 西日本ヴィアイン、(株)ジェイアール西日本ホテル開発の3社と総称して「当ホテルチェーン」)

ウ 利用目的

- ・当ホテルチェーンが行う会員向け特典およびサービスの提供
- ・当ホテルチェーンでの各種イベント、サービス等に関する情報提供
- ・当ホテルチェーンに係る宿泊サービスの利用状況に基づく市場調査、商品開発
- ・当ホテルチェーンに係る宿泊サービスの内容改善による利便性の向上、ならびに会員に対して

- 興味・関心度の高い情報の適切なタイミングでの提供
- ・当ホテルチェーンでの宿泊・サービス等に関する各種連絡
- ・お客様からのお問い合わせに関する対応
- ・その他上記の各目的に準じた利用目的

エ 個人データの管理について責任を有する者の名称
株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット

② ヴィアイン公式サイトに関する個人データの共同利用

ア 共同利用する個人データの項目

氏名、メールアドレス、生年月日、性別、電話番号、居住地の郵便番号、居住国、会員番号、宿泊日程など予約に関する情報、cookie 情報

イ 共同利用者の範囲

- ・西日本旅客鉄道株式会社
- ・当ホテルチェーン各社

ウ 利用目的

- ・宿泊予約に関するお客様への確認および連絡
- ・当ホテルチェーンのサービス等に関連してお客様から寄せられたお問い合わせ、ご意見、ご要望に関する対応
- ・お客様のご利用動向等に関する調査・研究および分析
- ・当社および共同利用者が提供する各種イベント、サービス等に関する情報提供

エ 個人データの管理について責任を有する者の名称
株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット

(5) 個人情報利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止

本ホテルグループが取得した個人情報に関し、利用目的の通知・開示・訂正・削除・利用停止等（以下「開示等」といいます。）の請求を受けた場合は、ご本人の意思を尊重し、請求者がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間、法令等に定められた範囲内で対応します。

ただし、法令に違反することとなる場合、ご本人または第三者の生命・身体・財産等を害するおそれがある場合、本ホテルグループの業務の実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、該当する個人情報が存在しない場合、請求者ご本人の確認ができない場合、請求者が所定の手数料を支払わない場合等は、これらの請求をお断りすることがあります。

個人情報の開示等のご請求をされる場合は、所定の申請書に必要事項を記入し、お申し出いただいた方がご本人であることを確認するために必要な書類（以下「本人確認書類」といいます。）及び事務手数料を同封の上、下記の個人情報お問い合わせ窓口まで、書留郵送によりお申し込みください。この方法によらないご請求（直接お越しいただいた場合も含みます）には応じられませんのでご了承ください。

(6) お問い合わせについて

ア. ご本人様からの請求

個人情報のご本人が請求を行う場合は、請求内容に該当する申請書に記入及びご本人の署名押印の上、本人確認書類を同封し、下記の個人情報お問い合わせ窓口まで書留郵送によりお申し込みください。

1) 申請書

- 保有個人データ開示申請書
- 保有個人データ訂正申請書
- 保有個人データ利用停止申請書
- 保有個人データ利用目的通知申請書

2) 本人確認書類 以下からいずれか2点をコピーして同封

- 運転免許証
- 住民基本台帳カード
- 戸籍抄本（住所、氏名等必要事項のみ）
- 住民票の写し（住所、氏名等必要事項のみ）
- 各種保険の被保険者証
- 介護保険の被保険者証
- 年金手帳
- 恩給証書
- 旅券（パスポート）

イ. ご本人様以外からの請求

本人の代理人が請求を行う場合は、申請書（代理人の署名押印）、代理人の本人確認書類に加えて下記の書類を同封してください。

1) 必要書類

- 委任状
- 委任状に押印された印鑑の登録証明書（委任状の発行日より3ヶ月以内のもの）
- 官報または家庭裁判所の決定通知の写し（後見人のみ）

ウ. 事務手数料

個人情報の利用目的の通知または開示には、1件につき600円の事務手数料を申し受けます。

申請書類に手数料分の郵便小為替を同封してください。

エ. 個人情報お問合せ窓口

住所：〒661-0976

兵庫県尼崎市潮江1丁目2番12号 JR 尼崎駅北 NK ビル
株式会社ジェイアール西日本デイリースerviceネット内
ホテルヴィアイン事務局「個人情報お問い合わせ係」

オ. ご請求の結果の通知方法

お申し出いただいた方（開示等請求書に記載された請求者の氏名及び住所）宛に、書面で郵便（日本郵政公社の本人限定受取郵便）により通知します。また、開示等を行わない場合に該当する場合は、その理由を付記して通知します。なお、通知までに日数を要することがありますので、ご了承ください。

カ. 開示等のご請求により取得した個人情報の利用目的

開示等のご請求により取得した個人情報は、開示等の手続きに必要な範囲内でのみ利用します。

また、提出いただいた書類は、適正に廃棄します。

(7) 「個人情報の取り扱いに関する当社の基本方針」の変更について

当社は、「本方針」を予告なしに変更することがありますが、当社が「本方針」を変更した場合は、「本方針」の最下部に更新日を記載します。

EEA 域内に所在する個人データの取扱いについては、以下をご参照ください。

[「EEA 域内に所在する個人データの取扱いに関する当社の基本方針」](#)

2021年3月12日 改訂株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット
代表取締役社長 二階堂 暢俊