

ヴィアインメンバーズクラブ会員規約

株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット
株式会社 JR 西日本ヴィアイン
株式会社ジェイアール西日本ホテル開発

1 名称

名称は「ヴィアインメンバーズクラブ」とします。（以下、「当クラブ」）

2 会員

当クラブ会員は第3項の手続きを経て入会された個人の方とします。

3 ご入会

ご入会を希望される場合、ヴィアインホテルチェーン公式サイト（以下、「公式サイト」）、ヴィアイン公式スマートフォンアプリ（以下、「公式アプリ」）からお申し込みいただくか、またはヴィアイン各ホテルへお申し込み下さい。

ホテルでご入会いただいた場合、ヴィアインメンバーズカードを発行します。公式サイトまたは公式アプリからお申し込みの場合はヴィアインメンバーズカードの発行はありません。公式アプリをダウンロードの上、ログインしてご提示いただくことで、ヴィアインメンバーズカードの代わりとしてご利用いただけます。

4 費用

入会金・年会費はございません。

5 特典**(1) ポイントの付与**

ポイント付与はヴィアイン各ホテルでの現地または事前にオンラインカード決済・お振込みを頂いたお支払に対して行なうものとし、入会日より税抜き価格100円につき2ポイントを付与します。（※一泊毎に100円未満は切捨）ただし、公式サイトを除く各種予約サイト及び旅行代理店等を通じてのご予約または精算方法が後払いの場合については付与しません。

ポイントの付与対象は、会員本人の個人宿泊料金としてお支払頂いた金額のみとし、電話料金・有料テレビ・館内諸施設利用料等と各種補助金及び宿泊代金に充当されたポイント分、宿泊税、消費税にはポイントを付与しません。（※同行者が利用する別の宿泊料金を一括して支払われた場合等も付与しません。）また、ポイントの交換利用は、チェックアウト後に付与ポイントが確定し、お客様画面（公式サイト及びアプリ）に反映されてから可能となります。

ポイント数に応じて、宿泊割引券、キャッシュバック等、当社が指定するサービスとの交換ができます。ただし、これらの交換は、ヴィアイン各ホテルでの現地において、会員ご本人様のみに限ります。

当日一度に交換可能なポイントは最大5,000ポイントまでとし、交換の際には、本人確認のためヴィアインメンバーズカード、または公式アプリのログイン後画面の提示が必要となります。

累積ポイントは、最後にポイント付与があった日から2年が経過した時点で失効します。

(2) クイックチェックイン

チェックインの際に、ヴィアインメンバーズカードまたは、公式アプリのログイン後画面をフロントにご提示いただきますとお名前の記入のみでチェックインできます。

(3) レイトチェックアウト

チェックイン時もしくはご滞在中にフロントにお申し付けいただきますと、チェックアウトタイムを12:00まで無料にて延長いただけます。ただし、ご入会以降にご予約いただいたご宿泊から適用となります。また、公式サイトを除く各種予約サイト及び旅行代理店等を通じてのご予約または精算方法が後払いの場合については対象外となります。

6 有効期間

有効期間は無期限です。

7 会員資格の取り消し

次の項目に該当する場合は会員資格を取り消すと同時にポイントは失効します。

- (1) 宿泊約款による宿泊料金など諸料金をお支払いいただけないとき。
- (2) 宿泊約款、利用規則、及び本規約を遵守せず、ホテルの秩序を乱したとき。
- (3) 本規約に背いたとき。

8 退会

会員ご本人様から退会のお申し出があった場合、当クラブを退会するものとし、累積ポイントは失効します。

9 会員資格の譲渡等

会員資格及び累積ポイントは譲渡、貸与、買取、寄託、相続することはできません。

10 登録事項の変更

登録事項に変更があった場合は、速やかにヴィアイン各ホテルにお申し出いただくか、公式サイトからご自身で変更して下さい。

11 ヴィアインメンバーズカードの紛失及び再発行等

ヴィアインメンバーズカードを紛失または破損した場合は、速やかにヴィアイン各ホテルにお申し出下さい。

再発行を希望される場合、手数料として1千円(税込)申し受けます。なお、それまでの累積ポイントはそのまま継続いたします。

12 「ヴィアインメンバーズクラブ」サービスの終了

当クラブのサービスを終了する場合は、その3ヶ月前までに公式サイト等でその旨を告知いたします。

なお、会員が保有する累積ポイントは当クラブ終了と同時に失効し、保有ポイントの買取り、現金化はできません。

13 宿泊料金の精算後の取り消し

精算時にポイント付与を受けた後にキャンセルした宿泊料金相当額のポイントは累積ポイントから減じます。

14 個人情報の取り扱い

(1) 個人情報の収集・保有・利用に関する同意

会員は次項に記載する利用目的のため、下記ア～ウの個人情報に保護処置を講じた上でホテル運営者が共同収集・共同保有・共同利用することに同意するものとします。

ア 会員が、所定のお申し込み用紙に記載した、若しくは公式サイトで入力した、会員氏名、年齢、性別、生年月日、連絡先住所、連絡先電話番号、メールアドレス、その他の記載事項

イ 会員の宿泊予約に関する状況

ウ ポイント加算に関するヴィアイン各ホテルでの宿泊・精算履歴

(2) 個人情報の利用目的

ヴィアイン各ホテルは下記ア～オの目的のために個人情報を利用します。

ア ホテル運営とこれに伴うサービスの提供

イ 会員の宿泊予約及びチェックインに関する業務の運営

ウ 正当な事業活動のために必要な案内の連絡

エ 宣伝印刷物等の送付。ただし会員から宣伝印刷物等の送付停止又は再開の申請を行なうことができるものとします。

オ マーケティング活動、商品開発、サービス改善、及びそれに付随する分析業務

(3) 個人情報の第三者への提供

前項のア～オに掲げる業務の一部を外部企業（西日本旅客鉄道株式会社を含む）に委託・委任する際には、適切な保護処置を講じた上で、個人情報の一部を当該委託先企業に提供し利用する場合があります。その他以下に該当する場合は、個人情報を第三者に提供することがあります。

ア 会員本人の同意があった場合

イ 法令等により官公庁等の公的機関からの要請があった場合

ウ 警察より捜査協力の要請があった場合

エ 人の生命・身体または財産の保護のために必要な場合

15 規約の変更

諸般の事情により予告なく本規約もしくは特典を含む内容を変更することがあります。