

ヴィアインホテルチェーン公式サイト等のご利用に関するプライバシーポリシー

株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット（以下、「当社」）では、ヴィアインホテルチェーン公式サイト（以下、「公式サイト」）並びにヴィアイン公式のスマートフォンアプリ（以下、「公式アプリ」）をご利用いただく際のお客様の個人情報につきまして、その重要性を認識し、以下の方針に基づいて慎重にお取り扱いいたしております。また本プライバシーポリシーに記載のない事柄については、別途定める「ジェイアール西日本デイリーサービスネットプライバシーポリシー」並びに「ヴィアインメンバーズクラブ会員規約（以下、「会員規約」）」に基づいて取り扱いをいたします。

公式サイト及び公式アプリ（以下、「公式サイト等」）の各種予約・問い合わせサービスをご利用いただく場合、またアンケートやキャンペーンへご応募いただく場合に、お客様の特定に至る個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど）をご登録していただく必要があります。また、それ以外の質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客様自身の任意でご選択、ご回答いただけるものです。本プライバシーポリシーをご確認の上、ご利用の過程で表示される特定の項目にご入力ください。

なお、お預かりするお客様の個人情報につきましてはその一部またはすべてを、当社の他、西日本旅客鉄道株式会社、並びにヴィアインホテルチェーンを共同で運営する以下の事業者と共同で利用いたします。

株式会社 JR 西日本ヴィアイン

早鞆商事株式会社

株式会社ジェイアール西日本ホテル開発

（以下、当社を含めた4社を総称して「当ホテルチェーン」）

お客様情報の適正な保護に努めてまいりますのでご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お客様情報収集の目的

当ホテルチェーンは、お客様の必要に即したサービス及び情報をご提供させていただくため、お客様情報をホームページ宿泊予約のご登録等から収集し、当ホテルチェーンが何らかの理由でお客様に連絡をとる必要が生じた場合に利用させていただきます。ただし別途定める会員規約に同意いただいた場合には、会員規約の定める目的に沿って、利用いたします。

公式サイトにおけるアクセスログの収集・解析には Google Analytics を使用し、サイトの向上のために活用しています。Google Analytics では、クッキーを使用してログを収集していますが、このクッキーには個人を特定する情報は含まれておらず、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

Google Analytics について、および Google 社のプライバシーポリシーについては以下をご覧ください。

Google Analytics | 公式ウェブサイト

<http://www.google.com/intl/ja/analytics/>

Google のプライバシーポリシー

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

2. お客様情報の安全管理について

当ホテルチェーンでは、お客様のプライバシーを守るために、お名前、ご住所その他個人を特定できる情報及びお取引内容について、情報の保護に努めています。

また、当ホテルチェーンでは、従業員にお客様の個人情報の管理を徹底させ、個人情報の漏洩、破壊、改ざん、紛失、不正アクセスなどが発生しないようセキュリティの強化に努め、適切な対応を致します。

3. 個人情報の提示・開示について

お客様の個人情報を、次の場合を除き特段の事情が無い限り、お客様の事前の承諾なしに第三者に開示・提供いたしません。

- (1) 第三者が、システムの維持・管理に関して個人情報の取扱いに関する契約を締結している業務委託先である場合
- (2) 法令に基づき要請された場合

4. 免責事項

公式サイト等を利用された場合、お客様は本プライバシーポリシーにご同意していただいたものと判断いたします。

公式サイト等では必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更・修正・追加・削除・ご確認させていただく事がありますが、その場合は、全て公式サイト上で公開いたします。本プライバシーポリシーの変更が公開された後で継続してご利用いただく場合、お客様が変更内容に同意していただいたものと判断いたします。

また、当社は、公式サイト等でお客様の環境において公式サイト等のコンテンツが適切であるかなどの記述や表示は一切行ないません。

公式サイト等へのアクセスはお客様の自由意志によるものとし、公式サイト等の利用に関しての責任はお客様にあるものとします。

5. 個人情報管理責任

公式サイト等の個人情報管理責任は、当ホテルチェーンを代表して当社が負うものとし、共同利用する他の事業者を適切に管理・指導します。