

弊社ホテル従業員の新型コロナウイルス感染発生と対応について

この度、弊社ホテル「ヴィアイン京都駅八条口」の従業員(フロントスタッフ)が新型コロナウイルスに感染したことが、3月16日(火)に判明いたしました。

本件を受け、お客様及びホテル従業員の安全と健康を第一に考え、速やかに以下の対応を実施しております。

1. 当該従業員について

ヴィアイン京都駅八条口で勤務する従業員(フロントスタッフ)

2. ホテル住所

京都府京都市南区室町通針小路東入ル東九条上殿田町 44-1

3. 当該従業員の症状と勤務実績等

- (1) 当該社員の最終勤務は、3月8日(月)であり、それ以降の勤務はありません。
- (2) 3月9日(火)、保健所より濃厚接触者に認定された為、12日(金)にPCR検査を受検しました。13日(土)に陰性判定が出ましたが、14日(日)の夕方に38度の発熱症状があった為、15日(月)に再度PCR検査を受検しました。
- (3) 3月16日(火)に陽性であることが判明いたしました。

4. 当該ホテルについて

- (1) 当該事象が判明後、速やかに感染者が関わったホテル内・職場内を消毒しております。
- (2) 当該従業員は感染後に勤務していないこと、および、当該従業員と濃厚接触の疑いがある従業員はいないことから、当該ホテルは営業を継続しております。
- (3) 新型コロナウイルス感染拡大防止策として、従前からホテルでは従業員のマスク着用やうがい、手指消毒の徹底、フロントカウンターへ飛沫防止アクリルボード設置、お客様の検温システム配置を実施しております。また、従業員の体調管理、勤務開始前の検温、体調不良時の報告を徹底しております。

5. お客様のお問合せ先

株式会社JR西日本ヴィアイン 総務部総務課

電話 06-4960-8245

(平日9時00分～18時00分まで)

この度は、ホテルをご利用いただいているお客様をはじめ皆様方に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。